

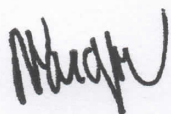
Politika kvality

Manažment spoločnosti sa zaväzuje:

1. budovať stabilnú a rastúcu organizáciu,
2. zabezpečiť kvalitu poskytovaných služieb,
3. orientovať sa na požiadavky a očakávania zákazníkov, monitorovať ich potreby a zabezpečovať ich spokojnosť, a na splnenie všetkých aplikovateľných požiadaviek
4. zabezpečiť kvalitne poskytnutú službu v súlade s legislatívnymi požiadavkami, najmä vyhláškou 508/2009 a dodržiavať príslušné technické normy súvisiace s predmetným plnením,
5. byť flexibilným a spoľahlivým obchodným partnerom,
6. pravidelne preskúmať procesy systému manažérstva kvality, neustále ich zlepšovať a zefektívňovať, robiť nápravné opatrenia k dosiahnutiu spokojnosti všetkých zainteresovaných strán,
7. podporovať pracovníkov v prospech zvyšovania kvality, využitím ich schopností, motiváciou a prenášaním zodpovednosti za kvalitu na pracovníkov, s cieľom neustále zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb, minimalizovať nezhody, za dodržania pravidiel BOZP,
8. podporovať trvalé zlepšovanie, zvyšovanie výkonnosti, efektívnosti práce a kvality poskytovaných služieb v súlade s normou ISO 9001:2015.

Manažment spoločnosti sa zaväzuje vytvoriť podmienky pre plnenie politiky kvality a trvalé zlepšovanie systému manažérstva kvality, na všetkých úrovniach riadenia.

3. vydanie, marec 2016



Vladimír Vargic, konateľ IMPROVELS, s.r.o.